



Unternehmenspräsentation

Die FiBS ElternHotline gGmbH wurde Ende März 2020 von dem Bildungsforscher Dr. Dieter Dohmen und dem Technologieunternehmen acs+ gegründet. Die ElternHotline möchte Eltern stärken, damit sie die besten WegbereiterInnen ihrer Kinder werden können – ein Leben lang.

Elternhotline.de bietet Informationen zu verschiedenen Alltags-Kategorien, wie zum Beispiel „Lernen und Lernbegleitung“, „Bewegung und Entspannung“ oder „Beratung, Hilfe und Notruf“. Außerdem finden Eltern dort die aktuellen Corona-Regeln, einfach erklärte bürokratische Begriffe im Lexikon und hilfreiche Artikel im Online-Magazin. Das Team der ElternHotline bietet außerdem Direkthilfe per Mail und Telefon an. Der Zugang dazu ist für Eltern per Mobiltelefon, Tablet oder Desktop barrierearm und in 14 verschiedenen Sprachen möglich, auf der Website elternhotline.de, Twitter, Instagram, Facebook und LinkedIn.

„Wir wollen Eltern stärken, die sich besonderen Herausforderungen stellen müssen“, sagt Gründer Dr. Dieter Dohmen

Zielsetzung, Werte und Mission

Ziel der ElternHotline ist es, Chancengleichheit für alle Kinder zu erreichen, damit alle Kinder ihr Potential entfalten und ein wirksamer Teil unserer Gesellschaft werden können. Mit Herz, Verstand und Fachwissen stärken wir die wichtigsten Wegbereiter: ihre Eltern.

Als gemeinnützige Organisation steht das Team der ElternHotline Eltern seit Beginn der Corona-Krise mit hilfreichen Informationen anhand von Linklisten und Magazinbeiträgen und unserer Direkthilfe per Mail und Telefon zur Seite. All das bietet die ElternHotline mehrsprachig, vertraulich und natürlich kostenlos.



Geleitet wird das Team der ElternHotline von den Werten Fairness, Innovation, Inklusivität, Klarheit und Empathie. Denn die Mission der ElternHotline ist es, das Risiko der Benachteiligung für alle Kinder zu mindern. Denn Eltern balancieren, gerade in Krisenzeiten, in denen viele Herausforderungen auf sie zukommen, viel auf ihren Schultern. Hier bietet die ElternHotline Ausgleich und Unterstützung.

Entwicklung: von der Gründung bis heute

