



Pressemitteilung: Berlin, 15.10.2020

## ElternHotline bietet barrierefreies Digitalangebot

**Elternhotline.de** bietet jetzt ein barrierefreies Digitalangebot für alle Eltern an, ob über Tablet, Desktop oder Mobiltelefon. Denn Sprache, Bildung und Endgerät sollen keine Hindernisse sein, um sich bei uns zu informieren. Die ElternHotline stärkt Eltern auf [elternhotline.de](http://elternhotline.de), Instagram, Twitter, Facebook und LinkedIn mit einem breiten Informationsangebot an Artikeln, Linklisten und Direkthilfe, damit Eltern auch in Krisenzeiten die besten Wegbereiter ihrer Kinder werden können.

Die ElternHotline zeigt sich in neuem Gewand, denn unsere Seite wurde einem Relaunch unterzogen. Dabei können Eltern entweder aus unserem vielfältigen Informationsangebot an Linklisten und Artikeln auswählen („Infos nutzen“) oder werden persönlich, kostenlos und vertraulich von unserem Direkthilfe-Team per [fraguns@elternhotline.de](mailto:fraguns@elternhotline.de) oder unter der Telefonnummer 0800–7771877 unterstützt („Kontaktieren“).

### Kompetente, kostenlose und mehrsprachige Unterstützung für alle Eltern

Für „schnelle Antworten“ finden Eltern direkt auf der Startseite jetzt unser Lexikon und die neuesten Corona-Regelungen. Hier können sie direkt nach Bundesland und Frage sortieren oder sich bürokratische Begriffe in 14 verschiedenen Sprachen erklären lassen. So fühlt sich jeder direkt angesprochen und langes Suchen gehört der Vergangenheit an. Unser Mehrwert ist leichte Handhabe und ein optimaler Weg für jeden Nutzer: Der alleinerziehende Papa mit dem Mobiltelefon morgens in der Bahn oder die arabischsprechende Mutter zu Hause am Tablet oder PC. Für jeden haben wir eine vereinfachte Nutzerführung etabliert. Dabei kann jede/r selbst entscheiden, ob er/sie aus unserem Informationsangebot auswählen möchte oder unsere Direkthilfe in Anspruch nimmt.

### Chancengleichheit sichern durch Innovation, Inklusivität und Empathie

Unser Ziel ist, dass alle Kinder ihr Potential entfalten können und zukünftig bessere Chancen auf Bildung, Lernen und Teilhabe haben. Dafür möchten wir als gemeinnützige Organisation die wichtigsten Wegbereiter stärken: ihre Eltern. Das Team der ElternHotline erreicht dies gemeinsam mit den Eltern. Unsere Werte sind Fairness, Inklusivität, Empathie, Innovation und Klarheit. Denn unser Team ist hervorragend dafür ausgebildet: Als Psychologin, Ergotherapeutin, Lehrer, Kommunikationswissenschaftlerin, Bildungsforscher oder Soziologin, die alle darüber hinaus weitere Kompetenzen haben, die sie zielgerichtet zugunsten von Eltern und ihren Kindern einsetzen.

FiBS ElternHotline gGmbH ist ein im März 2020 gegründetes Social-Edu-Tech-Start-Up in der Bildungsbranche mit Standort in Berlin. Wir stärken Familien dabei, Herausforderungen in Krisenzeiten besser zu bewältigen. Unser Ziel ist es, alle Eltern zu adressieren, damit sie auch nach der Corona-Krise die besten Wegbereiter ihrer Kinder werden können.

### Kontakt

**FiBS ElternHotline gGmbH**  
Michaelkirchstr. 17/18  
10179 Berlin  
[www.elternhotline.de](http://www.elternhotline.de)

Ansprechpartnerin:  
Katharina Martin, PR & Redaktion  
Tel.: +49 (0)30 84 71 22 3 -30  
Fax.: +49 (0)30 84 71 22 3 -29  
E-Mail: [katharina.martin@elternhotline.de](mailto:katharina.martin@elternhotline.de)